



Zorgbedrijf van de Toekomst Zorgbedrijf 3.0

Zorgbedrijven in de toekomst zullen op een heel andere leest worden geschoeid. Zorgbedrijven verdienen in de toekomst niet zozeer geld met zorg verlenen, maar met het volledig faciliteren van de mens.

2022-2023

Voor bedrijven geldt; óf aanpassen óf sneuvelen. De wereld verandert sneller en ingrijpender dan de meeste bedrijven doorhebben of aankunnen. In een kantelperiode moeten bedrijven zich instellen op permanente verandering: de verandering wordt de constante en dan vooral de schoksgewijze, radicale verandering. Elke maatschappelijke en economische transitie vraagt om een bedrijfstransitie.

Veel bedrijven zijn daar echter nog helemaal niet mee bezig, ze zijn bezig met overleven of laten zich leiden door de waan van de dag.

De meeste bedrijven onderschatten het radicale karakter van de veranderingen om hen heen. Dat betekent meestal het begin van het einde. Kijken we naar een zorgbedrijf in de toekomst, zorgbedrijf 3.0, dan zien we een totaal ander bedrijf dan het huidige.

Wat betekent dat nu voor zorgbedrijven?

De situatie in de langdurige zorg is voor veel zorgbedrijven chaotisch en verwarrend. De meeste zorgbedrijven zijn niet goed uitgerust voor de toekomstige zorg en moeten reorganiseren en saneren. Zij ontslaan tienduizenden mensen, terwijl diezelfde mensen de komende jaren hard nodig zijn in de zorg.

Ze keren alleen niet terug binnen die grote, logge, bureaucratische zorgbedrijven maar in flexibele, platte, horizontale organisaties, of als zzp'er.

Kortom, er woedt een orkaan door zorgland en die is nog niet eens op volle sterkte. Nog steeds staat een aantal zorgbedrijven in het oog van de orkaan waar het relatief windstil is. Zodra zij eruit stappen zullen zij de hevigheid van de storm ervaren. En dat is nog maar het begin. Zorgbedrijven in de toekomst zullen op een heel andere leest worden geschoeid. Zorgbedrijven verdienen in de toekomst niet zozeer geld met zorg verlenen, maar met het volledig faciliteren van de mens. Zij gaan terug van 100% zorg verlenen naar pakweg 20% zorg.

De resterende 80% wordt benut voor het helpen van mensen om zo goed mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren. Dat kan van alles inhouden; van helpen met het ontwikkelen van een netwerk, zowel virtueel als fysiek, tot het helpen met scholing en bredere ontwikkeling, tot het helpen zoeken naar een baan, enzovoorts.



Context is Leading biedt unieke ontwikkelprogramma's en helpt organisaties in hun ontwikkeling en streven naar performanceverbetering.

Zorgbedrijven die de orkaan willen overleven hebben een permanente veranderstrategie nodig. Zij moeten zich voortdurend aan kunnen blijven passen aan de snelle en fundamentele veranderingen. Dat vraagt om een nieuwe interne en externe oriëntatie. Het vraagt om de ontwikkeling van een duale strategie binnen het zorgbedrijf; een tweede lijn naast de primaire lijn, waarin geëxperimenteerd wordt met nieuwe diensten, nieuwe verdienmodellen en nieuwe partners en nieuwe vormen van samenwerking. Want de 'klanten' worden steeds veeleisender en de omgeving stelt ook steeds hogere eisen.

Dat stelt ook steeds hogere eisen aan zorgprofessionals. Die moeten leren denken vanuit mensen in plaats van voor mensen. Die moeten mensen kunnen activeren, mensen hun autonomie teruggeven en in kunnen spelen op de vragen van mensen.

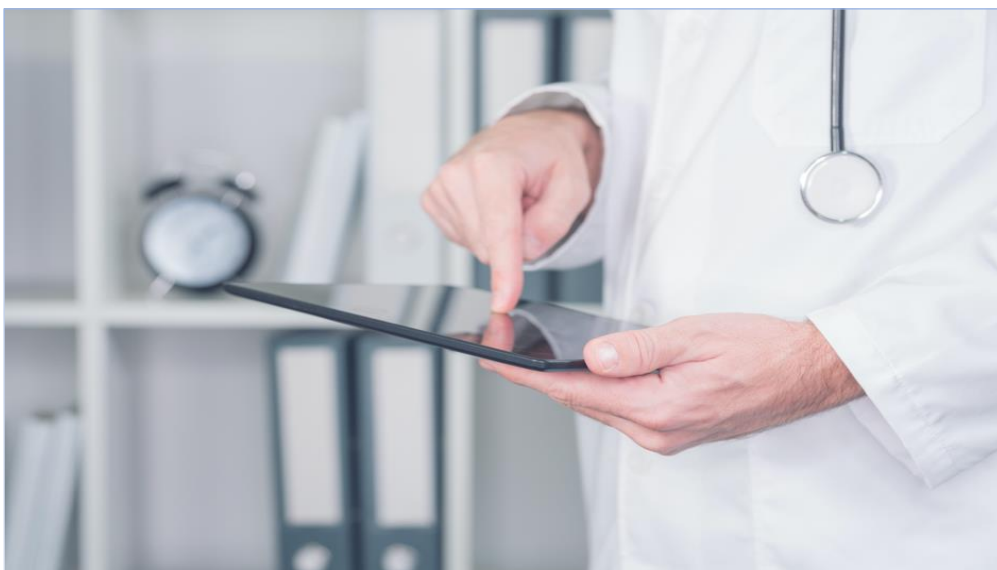
Van de zorgprofessionals 3.0 wordt ook verwacht dat zij kunnen netwerken, met groepen en vrijwilligers kunnen omgaan en dat zij zowel activerend, coachend en dienend kunnen zijn. Dat is nogal wat en het betekent een totaal andere manier van denken en handelen.

De vraag is wie van de huidige zorgprofessionals daar geschikt voor is.

Veel professionals moeten daarvoor hun eigen persoonlijke transitie doormaken, van onbewust onbekwaam naar bewust bekwaam. Dat is een lange en lastige, maar ook uitdagende weg.

Uiteindelijk zit de transitie van de zorg niet in het systeem, maar in onszelf. Wij vormen het systeem en kunnen dat niet buiten onszelf plaatsen en het systeem de schuld geven. Wij zijn het systeem. Als we de zorg willen transformeren zullen we onszelf moeten transformeren. Wij als patiënten, specialisten, zorgprofessionals, huisartsen, managers en verpleegkundigen. Wij samen kunnen het verschil maken.

De noodzakelijke omwenteling van de zorg is een zaak van de lange adem en zal decennia vergen; dit kan niet via een blauwdrukaanpak, maar wel door systematisch en gericht te zoeken, te leren en te experimenteren voor onszelf, voor onze kinderen en hun kinderen.



Context is Leading biedt unieke ontwikkelprogramma's en helpt organisaties in hun ontwikkeling en streven naar performanceverbetering.



Meer informatie

Heeft dit artikel u aan het denken gezet en wilt u hierover graag eens vrijblijvend met ons in gesprek? Of wilt u meer informatie over onze dienstverlening en onze Tools? Kijk op www.contextisleading.nl of neem contact met ons op via info@contextisleading.nl



Context is Leading biedt unieke ontwikkelprogramma's en helpt organisaties in hun ontwikkeling en streven naar performanceverbetering.